



ABOU RAMADAN Yafa

24 ANS

0651984128

abouramadan.y@gmail.com

COMPÉTENCES

- Maîtrise des tâches administratives
- Gestion efficace des ressources
- planification des événements
- Compétences solides en communication
- Capacité à prendre des décisions
- Compétences en résolution de conflits

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CDI : Modérateur de contenu
Accenture, **Dublin, Ireland**

Examiner et analyser les contenus (texte, images, vidéos)
Appliquer des mesures correctives comme la suppression de contenu inapproprié
-Résoudre les litiges entre les utilisateurs de manière impartiale
produire des rapports réguliers pour les responsables de la plateforme
-Traduction entre langues

ALTERNANCE : Assistante Administrative
Université de Strasbourg
Septembre 2022 - Novembre 2023 (1 an)

- Gérer l'accueil physique et téléphonique
-répondre aux demandes d'information
-servir de point de contact entre les différents départements
-Gérer les dossiers administratifs des étudiants
-La gestion de la logistique.

ALTERNANCE : Tutor
Université de Strasbourg

Janvier 2021-Octobre 2022
-Offrir un soutien personnalisé aux étudiants en les aidant à comprendre et à maîtriser les concepts clés des cours
Préparer les séances de tutorat en planifiant les sujets à aborder
Aider les étudiants à se préparer aux examens en leur offrant des conseils sur la gestion du temps

PARCOURS UNIVERSITAIRE

MASTÈRE Langues, littérature et civilisations étrangers

Université de Strasbourg
2021-2023

- Étude approfondie des quatre langues
- Analyse linguistique, histoire des langues, et exploration des différentes cultures associées
- Traduction littéraire et interprétation
- Aptitude à intégrer des perspectives multiples, issues des domaines de la langue, de la littérature et de l'histoire
- Développement de compétences écrites et orales pour argumenter et présenter des analyses complexes

BACHELOR Langues, littérature et civilisations étrangers

Université de Strasbourg
2018-2021

Développement des compétences en traduction (thème et version) entre le français et la langue étrangère.
Compréhension des structures grammaticales, syntaxiques, et phonétiques de la langue

Formation :

- **skill soft** : Communication d'équipe efficace
Développer vos compétences en communication, Fondamentaux de l'IA et du ML, Méthodes fondamentales de la science des données, Diriger par l'inspiration, Professionnel senior en ressources humaines : leadership d'entreprise

Google : Google Data Analytics, Fondamentaux du marketing digital

BAC Littéraire : spécialité langues et littérature

Lycée de La Salle
2017-2018

LANGUES :



**FRANÇAIS
ANGLAIS
ARABE
HÉBREU**